

领跑云技术服务协议

领跑云技术服务协议以下称“本协议”是标准全视角(北京)信息技术有限责任公司(以下简称“标准全视角”)与您就“领跑云技术服务”(以下简称为“本服务”)的使用事项所订立的有效合约。

您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议,即表示您与标准全视角已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。

在接受本协议之前,请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任意内容,或者无法准确理解本协议任何条款的含义,请不要进行确认及后续操作。如果您对本协议的条款有疑问的,请通过领跑云的客服渠道进行询问,客服向您解释条款内容。

一、定义与解释

1. 领跑云:是标准全视角为企业提供服务的 Saas 软件。
2. 企业标准“领跑者”标识或上榜产品标识(简称标识):是用于标注被评估为“领跑者”的企业标准或企业标准排行榜上榜的企业标准所对应的产品或服务的信息标签。
3. 服务提供者:是接入领跑云的其他第三方技术服务功能的提供者的单称或合称。
4. 增值服务:是指与标准全视角或服务提供者签署相关合同支付一定服务费用之后,您可以享有的服务。
5. 本协议中的标题仅为方便阅读而设,不应影响本协议任何条款的解释。

二、本服务约定

1. 您知晓并同意,您签署本协议即代表您将依照本协议、领跑云公布的规则履行义务并享有权利。本协议未约定事宜,均以领跑云和服务提供者所不时公布的相关附属规则及您另行签署的相关合同和/或协议为补充。
2. 您认可,本服务的访问与访次数据、评价数据等均以本服务记录的数据为准。
3. 您应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护在领跑云申请取得的账户及账户密码。您应对账户密码采取必要和有效的保密措施。非领跑云原因致使您账户密码泄漏以及因您保管、使用、维护不当造成损失的,标准全视角无须承担与此有关的任何责任。
4. 您充分了解并同意,您必须为自己注册帐号下的一切行为负责,包括但不限于您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断,并承担因使用内容而引起的所有风险,包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。
5. 您应保证提交的资料,对本服务的使用及使用本服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人之权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向标准全视角提起索赔、诉讼或可能向其提起诉讼,则您应赔偿标准全视角因此承担的费用或损失,并使标准全视角完全免责。如果第三方机构或个人对您使用本服务所涉及的相关资料的知识产权归属提出质疑或投诉,您有责任出具相关知识产权证明材料,并配合标准全视角相关投诉的处理工作。
6. 若您违反协议或相关法令,导致标准全视角或其关系企业、受雇人、受托人、代理人及其它相关履行辅助人因此而受到损害或支出费用(包括但不限于由法律诉讼、行政程序等所支出的诉讼费用、律师费用、实际遭受损失的费用等),您应负担损害赔偿责任。导致任何第三方损害的,您应当独立承担责任;标准全视角因此遭受损失的,您也应当一并赔偿。
7. 您理解并同意,为有效提供服务,标准全视角会不时对系统、技术平台进行维护和升级。届时,仅需在领跑云发布公告即可。在此过程中可能出现服务中断或不稳定状态,此情形不应视作标准全视角违约。

8. 标准全视角可以根据自身需要使用您提交的资料，并在本协议终止后，继续使用该等资料。
9. 如因标准全视角违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给您造成损失，标准全视角应承担由此造成的损害赔偿责任，且赔偿责任亦以您就使用本服务所支付标准全视角的还未使用部分的费用为限。
10. 您在使用本服务过程中，如发生以下情形，标准全视角有权终止本协议，并不承担任何责任：
 - 10.1 违反中华人民共和国相关法律法规，将本服务用于任何非法目的或利用该服务从事侵害他人合法权益之行为，包括但不限于：侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。
 - 10.2 违反依法定或约定之保密义务。
 - 10.3 冒用他人名义使用本服务。
 - 10.4 违反您与标准全视角签署的任一协议、在领跑云公布的规则的。
 - 10.5 您不再符合本服务的申请标准。
 - 10.6 未按使用要求使用标识，冒用本服务误导消费者。
 - 10.7 通过非领跑云指定的方式为自己或他人开通本服务。
 - 10.8 因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策，标准全视角需要终止提供约定服务的。该等情况下不视为标准全视角违约。
 - 10.9 通过任何方式搜集本服务中其他用户的用户名、电子邮件等相关信息，并以发送垃圾邮件、连锁邮件、垃圾短信、即时消息等方式干扰、骚扰用户。

三、开通增值服务

1. 领跑云的增值服务收费标准以您与标准全视角签署的相关合同内容为准。标准全视角有权修改领跑云增值服务的资费政策（包括但不限于服务价格）、订购方式，并在领跑云内予以公布。如您不同意按照届时公布的资费政策和/或订购方式支付服务费用和/或订购增值服务，您已经付费取得的服务内容、服务时长等，可以在原有范围内使用，如因服务内容变更导致无法继续使用的，您可以申请退还未使用部分的费用。服务提供者提供的第三方技术增值服务收费标准、资费政策（包括但不限于服务价格）、订购方式等约定，以您与服务提供者签署的相关合同内容为准。
2. 您通过网银支付、手机支付或第三方支付等以充值方式购买增值服务的。您充值一旦成功，充值即确定完成，领跑云将不提供任何更改、修正服务。您不得向标准全视角要求退还充值金额，除非所充入金额本身无法使用到任何服务提供者的应用内容中，若发生异议您可通过领跑云客服渠道查询处理。
3. 增值服务中的应用内容可能存在相关期限，如有期限限制以您与标准全视角和/或服务提供者签署的相关合同内容为准，但由您在领跑云内自行选择并支付相应增值服务费用的，以您自行选择的期限为准。
4. 风险提示
 - 4.1 在使用领跑云充值时，您必须仔细确认自己的帐号及充值金额，若因为您自身输入账号错误、操作不当或不了解充值计费方式等因素造成充错账号、错选充值种类等情形而损害自身权益，不得因此要求标准全视角作任何补偿或赔偿。
 - 4.2 若您以非法的方式，或使用非领跑云所指定的充值方式进行充值，领跑云不保证该充值顺利或者正确完成。若因此造成您权益受损时，服务提供者不会作任何补偿或赔偿，标准全视角同时保留随时冻结或终止该用户账号资格及使用各项充值服务的权利。
 - 4.3 您不得通过未经标准全视角授权许可的任何第三方平台或渠道（如淘宝、京东等平台上的店铺）购买领跑云等标准全视角提供的增值服务或产品；不得将账号提供给第三方进行代充代付等活动。因违反前述约定导致您隐私泄露的，您应当自行承担相应后果；如给标准全视角造成损失的，标准全视角可以要求您承担违约责任并赔偿损失。

4.4 您明确了解并同意，您购买服务提供者的增值服务时，可能存在一定的商业风险（包括服务提供者破产），该等风险均会给您造成相应的经济损失。为此，您同意标准全视角在充分履行其在本协议项下全部义务及勤勉谨慎义务的前提下不对您的前述风险和损失承担任何责任；并且，标准全视角不承担向服务提供者追究侵权责任或者代其向您承担损失的任何责任和义务。

5. 您在使用增值服务过程中，如发生以下情形，标准全视角有权在不通知您的情况下立即终止您已购买的部分或所有服务，以及暂时或永久取消您的领跑云账户和使用权限，或者终止本协议，并不退还您已经支付的费用：

（1）违反中华人民共和国相关法律法规，将本服务用于任何非法目的或利用该服务从事侵害他人合法权益之行为，包括但不限于：侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。

（2）违反依法定或约定之保密义务。

（3）冒用他人名义使用本服务。

（4）违反您与标准全视角签署的任一协议、在领跑云公布的规则的。

（5）您不再符合本服务的申请标准。

（6）未按使用要求使用标识，冒用本服务误导消费者。

（7）通过任何方式搜集本服务中其他用户的用户名、电子邮件等相关信息，并以发送垃圾邮件、连锁邮件、垃圾短信、即时消息等方式干扰、骚扰用户；

四、通知

本协议履行过程中，标准全视角和/或服务提供者向您发出的书面通知方式包括但不限于邮寄纸质通知、网站公告、电子邮件、站内信、手机短信和传真等方式。无论采用何种形式，前述修订内容自通知发出之日起即对您和服务提供者产生约束力。若您在通知送达之后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容使用相关服务；若您不同意修改后的内容，您应停止使用相关服务。

五、权利和义务

1. 标准全视角应负责设立业务咨询和联系电话，负责解答您在使用相关服务过程中遇到的各种疑问，并及时解决本服务过程中的有关问题。

2. 标准全视角涉及的产品及相关文档拥有独立版权。您不得许可第三方使用或他用，并不得向第三方公开及转让。

3. 标准全视角应提供相关产品及相应的技术文档，免费对您相关人员进行操作使用培训。

4. 标准全视角有权选择只为您的部分产品和服务提供本服务。

5. 标准全视角有权调整本协议内容，并按照本协议约定方式书面通知您。

6. 您应当按标准全视角所提供的相关技术服务的操作手册进行操作，以确保系统运行安全可靠。

7. 您有责任为标准全视角的技术实施工作进行内部各部门、各渠道的协调，调动相关资源，配合标准全视角按进度完成各服务内容的实施。

8. 您有责任按标准全视角要求与相关第三方沟通。

六、保密条款

1. 保密资料指由任何一方向另一方披露的所有技术及非技术信息（包括但不限于标准全视角和/或服务提供者的产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API 应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法，以及本服务的访问与访次数据、评价数据等），不包括您在使用本服务过程中在领跑云中提交的资料。

2. 本条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的

员工遵守本条之保密义务。除非国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

3. 本条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

4. 本条款不因本协议的终止而失效。

七、不可抗力

1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得技术服务的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等，以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

八、其他

1. 您同意，本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律，没有相关法律规定的，参照通用国际商业惯例和(或)行业惯例。如有纠纷，双方应努力友好协商解决。如协商不成，您同意在中国北京的北京仲裁委员会进行仲裁。双方同意，北京仲裁委员会对凡因本合同的执行或解释产生的一切相关争议享有排他性的管辖权，其所做出的裁决是终局的，对当事人均具有约束力。

2. 本协议的纸质版本仅供参考，纸质版本与电子版本不一致的，以网站上展示的电子版本为准。